



A USF Cartaxo Terra Viva estabelece como prioritários os seguintes compromissos de qualidade:

1. A USF Cartaxo Terra Viva garante a prestação de cuidados de saúde das 8h às 20h em todos os dias úteis.
 2. A USF Cartaxo Terra Viva garante a prestação de cuidados de saúde de excelência técnico-científica, colocando em prática as normas de orientação clínica da DGS, do Conselho Clínico e de Saúde do ACES Lezíria e do Conselho Técnico da USF, assim como a sua monitorização periódica.
 3. A USF Cartaxo Terra Viva garante a prestação de cuidados de saúde globais de forma continuada à população que abrange.
 4. A USF Cartaxo Terra Viva garante resposta às solicitações dos seus utentes, satisfazendo-as com a maior brevidade possível, seja pela efetivação do atendimento seja por outro tipo de orientação.
 5. A USF Cartaxo Terra Viva garante a continuidade de cuidados através de consulta de Intersubstituição, tendo para o efeito definido um plano de intersubstituição entre os profissionais.
 6. A USF Cartaxo Terra Viva garante espaço diário para atendimento de situações agudas que não possam esperar por marcação.
 7. A USF Cartaxo Terra Viva garante aos seus utentes as informações destinadas à adequada utilização dos serviços.
 8. A USF Cartaxo Terra Viva garante um atendimento ao público cortês, efetivo e personalizado.
 9. A USF Cartaxo Terra Viva garante a privacidade no atendimento do utente, permitindo a recusa de permanência de formandos durante a consulta.
 10. A USF Cartaxo Terra Viva garante a possibilidade de um atendimento personalizado com o Coordenador da USF, sujeito a agendamento prévio.
 11. A USF Cartaxo Terra Viva garante a prática de horários diversificados dos seus profissionais, horários esses que se encontram expostos em local acessível, de forma a alargar a capacidade de resposta aos seus utentes pelo seu médico e enfermeiro de família.
 12. A USF Cartaxo Terra Viva garante cuidados de saúde no domicílio do utente inscrito, a residir dentro da área geográfica de influência da unidade, sempre que a situação o justifique.
 13. A USF Cartaxo Terra Viva respeita a Carta de Direitos e Deveres dos utentes, e garante dentro das possibilidades o princípio da livre escolha.
 14. A USF Cartaxo Terra Viva tem à disposição dos seus utilizadores mecanismos de reclamação, elogio e sugestões e, fornece de acordo com o dispositivo legal em vigor a respetiva resposta.
 15. A USF Cartaxo Terra Viva promove continuamente a qualificação, modernização e atualização de todos os seus colaboradores.
 16. A USF Cartaxo Terra Viva pratica a desburocratização, a inovação de processos, e a introdução de melhores práticas de gestão.
-