

MARCAÇÃO DE FALTA OU DESISTÊNCIA PARA CONSULTA

Marcação de falta

Nas situações de atraso para a consulta será marcada falta pelo médico/enfermeiro podendo implicar a remarcação da consulta.

Atraso para a consulta

Considera-se quando o utente **não comparece** ou **não confirma a sua presença até 5 minutos depois da hora agendada.**

Caso compareça depois da hora agendada, será encaminhado pelo sistema Quiosque para atendimento pelo secretariado clínico.

- **Se não foi marcada falta**, a consulta será efetivada. Deve aguardar pela disponibilidade do médico/enfermeiro para não penalizar os utentes que compareceram à hora agendada.
- **Se existe marcação de falta**, a decisão de anular a falta ou de remarcar consulta será tomada pelo médico/enfermeiro, em função da situação clínica do utente e da disponibilidade de agenda do profissional.

Marcação de desistência

Quando o utente **confirma a presença, mas não responde à chamada, nem está presente na sala de espera**, será marcada desistência. Caso compareça posteriormente, aplica-se uma atuação semelhante na decisão de anular a desistência ou de remarcar consulta.