

## CARTEIRA DE SERVIÇOS

### Serviços clínicos (cuidados médicos e de enfermagem)

- Consultas de vigilância para promoção da saúde e prevenção da doença, nas diversas fases de vida:  
*Saúde da mulher; Saúde materna; Saúde do recém-nascido, da criança e do adolescente; Saúde do adulto e do idoso; Rastreio Oncológico;*
- Consultas para acompanhamento das situações de doença crónica e patologia múltipla:  
*Diabetes; Hipertensão; Hipocoagulação;*
- Cuidados em situação de doença aguda;
- Cuidados no domicílio;
- Cuidados curativos (tratamentos e medicação);
- Vacinação;
- Interligação e colaboração em rede com outros serviços e níveis de diferenciação, numa perspetiva de “gestor de saúde” do utente.

### Serviço administrativo

- Atendimento e encaminhamento do utente;
- Gestão da comunicação;
- Gestão dos procedimentos administrativos.

## SERVIÇOS MÍNIMOS

Quando um determinado grupo profissional tem, pelo menos, **metade dos seus elementos ausentes**, essa equipa assegura:

### Médicos

- ✓ Consulta de encaminhamento para IVG;
- ✓ Primeira consulta da grávida;
- ✓ Referenciação da grávida para a consulta hospitalar de termo;
- ✓ Consulta do recém-nascido, se mais de 15 dias de vida;
- ✓ Consulta por situação aguda ou agudizada, considerada urgente;
- ✓ Consulta para emissão/renovação de CIT, se 5º dia para entrega;
- ✓ Renovação de medicação crónica, se 3º dia após o pedido;
- ✓ Não está garantida a consulta no domicílio.

### Enfermagem

- ✓ Distribuição de contraceptivos, incluindo contraceção de emergência;
- ✓ Primeira consulta da grávida;
- ✓ Administração de imunoglobulina anti-D;
- ✓ Diagnóstico precoce, se 6º dia de vida;
- ✓ Consulta do recém-nascido, se mais de 15 dias de vida;
- ✓ Vacinação incluída no PNV, se estiver em atraso;
- ✓ Cuidados curativos inadiáveis (tratamento de feridas e medicação);
- ✓ Não está garantida a consulta no domicílio.

### Secretariado Clínico

- ✓ Atendimento presencial;
- ✓ Não está garantido o atendimento telefónico/correio eletrónico;
- ✓ Gestão de procedimentos administrativos inadiáveis.