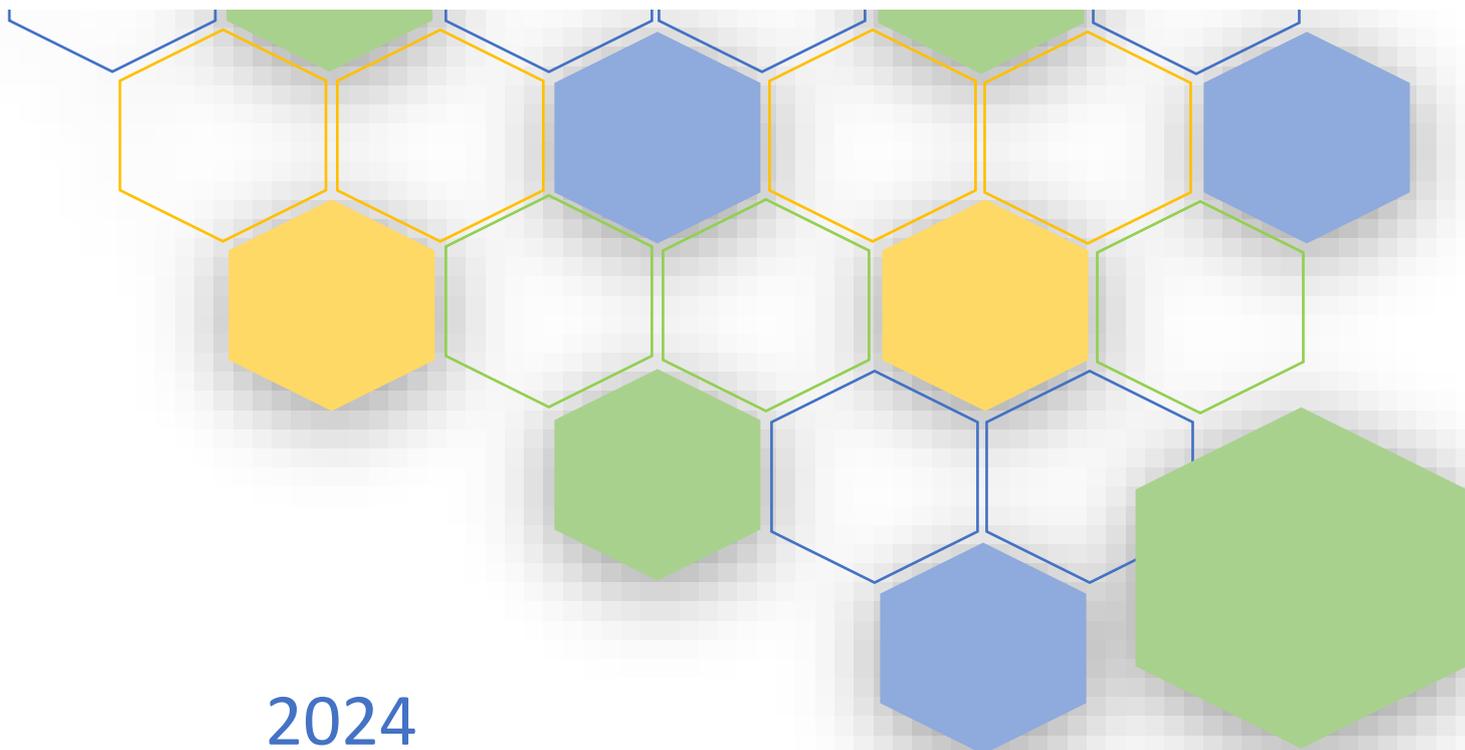


# Relatório trimestral da monitorização da Acessibilidade



2024  
4º trimestre

## Controlo do documento

Versão	Data	Autores	Aprovação CT
1	11/03/2025	<b>Conselho Técnico</b> <i>Cláudia Claudino, José Silva e Rita Nascimento</i>	11/03/2025

A monitorização da acessibilidade incidiu sobre o cumprimento da carta de direitos de acesso aos cuidados de saúde e o tempo médio de espera pela consulta (*fonte: dados disponibilizados na plataforma Bi-CSP*) e a possibilidade de marcação de consulta programada em 5 dias úteis, excetuando os períodos de consulta aberta e de reunião (*fonte: consulta das agendas médicas e de enfermagem no sistema informático SClínico*).

## Acessibilidade aos cuidados de saúde e tempo médio de espera pela consulta

ACESSO	outubro	novembro	dezembro
Total Consultas Presenciais (médico/enfermeiro)	<b>3687</b> 1958 / 1729	<b>3098</b> 1794 / 1304	<b>2757</b> 1545 / 1212
% inscritos com Consulta Presencial (médico/enfermeiro)	<b>19,8%</b> 16,6% / 10,7%	<b>17,8%</b> 15,5% / 8,2%	<b>15,8%</b> 13,4% / 6,9%
Hora Agendamento - Hora Efetivação (min) (médico/enfermeiro)	<b>19</b> 14 / 25	<b>18</b> 15 / 23	<b>15</b> 14 / 18
Total Consultas Sem Presença	<b>1273</b>	<b>1287</b>	<b>1132</b>
% inscritos com Consulta Sem Presença	<b>10,5%</b>	<b>10,9%</b>	<b>9,6%</b>
Tempo Espera Consulta Sem presença (min)	<b>830</b>	<b>1156</b>	<b>1098</b>
3 - Taxa de domicílios médicos por 1000 inscritos	<b>7,26</b> Score 0	<b>7,72</b> Score 0	<b>7,34</b> Score 0
6 - Taxa de utilização de consultas médicas a 3 anos	<b>86,87</b> Score 1,826	<b>87,25</b> Score 1,884	<b>87,13</b> Score 1,866
8 - Taxa de utilização de consultas de PF (médicas ou de enfermagem)	<b>68,46</b> Score 2	<b>69,40</b> Score 2	<b>69,38</b> Score 2
99 – Taxa de utilização de consultas de enfermagem a 3 anos	<b>76,39</b> Score 2	<b>77,11</b> Score 2	<b>77,38</b> Score 2
294 - Taxa de domicílios de enfermagem por 1000 inscritos idosos	<b>338,57</b> Score 1,078	<b>333,22</b> Score 1,047	<b>339,62</b> Score 1,084
330 - Índice de utilização anual de consultas médicas	<b>0,84</b> Score 2	<b>0,85</b> Score 2	<b>0,85</b> Score 2
331 - Índice de utilização anual de consultas de enfermagem	<b>0,80</b> Score 2	<b>0,80</b> Score 2	<b>0,80</b> Score 2
335 – Proporção de consultas renovação de receituário c/ resposta 3 dias úteis	<b>92,77</b> Score 2	<b>94,54</b> Score 2	<b>95,23</b> Score 2
342 - Proporção de consultas médicas por iniciativa do utente <= 15 dias úteis	<b>96,03</b> Score 2	<b>96,30</b> Score 2	<b>96,31</b> Score 2
344 - Proporção de consultas médicas realizadas no dia agendamento	<b>41,54</b> Score 1,784	<b>39,92</b> Score 2	<b>40,32</b> Score 2
345 – Proporção de consultas enfermagem realizadas no dia agendamento	<b>24,67</b> Score 2	<b>24,10</b> Score 2	<b>23,67</b> Score 2
346 – Proporção de consultas realizadas no intervalo [8; 11]h	<b>26,09</b> Score 2	<b>26,02</b> Score 2	<b>26,00</b> Score 2
349 – Proporção de consultas realizadas no intervalo [17; 20]h	<b>13,06</b> Score 0,384	<b>13,08</b> Score 0,393	<b>13,20</b> Score 0,438
412 - [Cons. dia UF inscr.] / ([cons. dia] + [urgênc.])	<b>68,51</b> Score 2	<b>68,58</b> Score 2	<b>69,83</b> Score 2

Observou-se um aumento no número de consultas, com e sem presença do utente, face ao trimestre anterior. Foram realizadas 9542 consultas presenciais, disponibilizando o acesso a mais de um terço dos utentes inscritos na unidade e foram realizadas 3692 consultas não presenciais.

O número de consultas presenciais médicas e de enfermagem correspondeu ao esperado, observando-se uma distribuição repartida, mas uma menor percentagem de inscritos com consulta de enfermagem, relacionada com a necessidade de assegurar um maior número de consultas de continuidade, nomeadamente tratamentos, não se justificando de futuro esta análise mais detalhada entre equipas.

Os tempos de espera foram sobreponíveis ao trimestre anterior. O atendimento efetivo para a consulta ocorreu, em média, 17 minutos depois da hora de agendamento. O atendimento pela equipa de enfermagem registou uma ligeira melhoria, permanecendo margem de melhoria. Observou-se um ligeiro aumento na resposta aos contactos sem presença do utente, tais como, receitas e relatórios.

Os scores dos indicadores mantiveram uma tendência positiva. A maioria regista valores dentro do intervalo esperado. Permanece margem de melhoria na taxa de domicílios, na taxa de utilização de consultas médicas a 3 anos e na proporção de consultas realizadas no intervalo [17; 20] horas.

### Possibilidade de marcação de consulta programada em 5 dias úteis

Médico / Enfermeiro	outubro	novembro	dezembro
Dra. Ana Celeste Silva	1º dia	2º dia	2º dia
Dr. Carlos Mestre	1º dia	1º dia	1º dia
Dra. Daniela Lopes	5º dia	5º dia	3º dia
Dra. Rita Pombeiro Silva	---	---	---
Dra. Rita Nascimento	3º dia	2º dia	2º dia
Dr. Vasco Martins	5º dia	5º dia	5º dia
Enf. Ana Paula Guilherme	1º dia	1º dia	1º dia
Enf. Brigitte Reis	1º dia	1º dia	1º dia
Enf. Célia Devesa	1º dia	1º dia	1º dia
Enf. Idalina Brites	1º dia	1º dia	1º dia
Enf. José Silva	1º dia	1º dia	1º dia
Enf. Susana Caria	1º dia	1º dia	1º dia

Verificou-se, em todas as agendas médicas e de enfermagem, a possibilidade de marcação de consulta programada por iniciativa do utente num prazo igual ou inferior a 5 dias úteis.