|  |
| --- |
| **ACESSIBILIDADE**  O **relatório trimestral da acessibilidade** está disponível na secretaria para consulta.  A unidade assume a possibilidade de agendar **consulta programada no prazo de 5 dias úteis.**  **AGENDAMENTO DE CONSULTA**  ** 243700664  usf.terraviva@arslvt.min-saude.pt**  Os cuidados de saúde prestados na unidade devem ser agendados previamente.  Pode agendar consulta **presencialmente**, por **telefone**, por **correio eletrónico** ou através do Portal do SNS(**e-agenda**).  Para consulta no próprio dia, por motivo de doença aguda, solicite o pedido presencialmente ou por telefone.  **CONFIRMAÇÃO DE PRESENÇA**  Compareça **30 minutos antes da hora agendada** para confirmar a presença.  **CHAMADA PARA A CONSULTA**  A chamada é realizada pela **ordem de agendamento** e não pela ordem do número da senha.  Em situações pontuais, a ordem de agendamento poderá não ser respeitada, caso o critério clínico o justifique.  **TEMPO MÉDIO DE ESPERA PARA A CONSULTA**  Regra geral, a chamada ocorre à hora agendada.  Estima-se que o tempo médio de espera seja inferior a 30 minutos. |