|  |
| --- |
| **ACESSIBILIDADE**O **relatório trimestral da acessibilidade** está disponível na secretaria para consulta.A unidade assume a possibilidade de agendar **consulta programada no prazo de 5 dias úteis.****AGENDAMENTO DE CONSULTA**** 243700664  usf.terraviva@arslvt.min-saude.pt**Os cuidados de saúde prestados na unidade devem ser agendados previamente.Pode agendar consulta **presencialmente**, por **telefone**, por **correio eletrónico** ou através do Portal do SNS(**e-agenda**).Para consulta no próprio dia, por motivo de doença aguda, solicite o pedido presencialmente ou por telefone.**CONFIRMAÇÃO DE PRESENÇA**Compareça **30 minutos antes da hora agendada** para confirmar a presença.**CHAMADA PARA A CONSULTA**A chamada é realizada pela **ordem de agendamento** e não pela ordem do número da senha.Em situações pontuais, a ordem de agendamento poderá não ser respeitada, caso o critério clínico o justifique.**TEMPO MÉDIO DE ESPERA PARA A CONSULTA**Regra geral, a chamada ocorre à hora agendada.Estima-se que o tempo médio de espera seja inferior a 30 minutos. |