

ATENDIMENTO NÃO PRESENCIAL



Opte pelo contacto telefónico ☎ **243700664**
ou correio eletrónico 📧 **usf.terraviva@arslvt.min-saude.pt**
evitando a deslocação à unidade.

O secretariado clínico assegura o atendimento telefónico/correio eletrónico durante todo o horário de funcionamento da unidade.

Atendimento telefónico pelo médico/enfermeiro

O atendimento imediato depende da disponibilidade do médico/enfermeiro. Quando não é possível, o secretariado clínico encaminha a solicitação para o médico/enfermeiro que, posteriormente, dará resposta à solicitação ou telefona ao utente.

Atendimento via correio eletrónico pelo médico/enfermeiro

O secretariado clínico encaminha diariamente as mensagens para o médico/enfermeiro que dará resposta à solicitação ou contacta o utente por correio eletrónico.

No caso de ausência do profissional, sobretudo se prolongada, a resposta pode não ser garantida em tempo útil pelo que será informado pelo secretariado clínico, sendo aconselhado a resolver presencialmente as situações que requeiram uma resposta célere.