

Para RECLAMAÇÕES



Solicite o livro de reclamações na secretaria.

Pode ainda apresentar reclamação no livro de reclamações online, disponível no portal da Entidade Reguladora da Saúde (ERS), no gabinete do cidadão do ACES Lezíria, na unidade através do envio de texto formal ou de contacto presencial com o Coordenador ou em quem este delegar, mediante agendamento.

Pode consultar o relatório anual do gabinete do cidadão (solicite na secretaria).

Apresente as suas SUGESTÕES

A sua opinião é fundamental para a melhoria contínua dos nossos serviços.

Preencha os impressos próprios, de forma anónima ou não, e coloque na caixa de sugestões existente na unidade.

Agradecemos o seu ELOGIO

Ao deixar os seus comentários na forma de elogio/agradecimento está a reforçar a nossa motivação.

Pode solicitar o livro de elogios na secretaria.